



# HEX Light

**Scheda Tecnica**

di Dicembre 2019

## Dettagli Tecnici

- Condizioni: il DOMAIN è registrato presso Swizzonic.
- Periodo di abbonamento 12 mesi.
- Tutte le funzionalità comprese nel prezzo.
- Trasferimento anticipato, entro 30 giorni dalla data di fatturazione senza trattenuta.
- Termine di disdetta 35 giorni prima della fine del periodo di abbonamento.
- Sono valide le condizioni generali di Swizzonic SA.

## Servizi di Base

### **DOMAIN**

Tutte le estensioni di DOMAIN configurabili (la tariffa annuale per i DOMAIN non è compresa).

### **Spazio di memoria e-Mail**

Le caselle postali di **Hosted Exchange** sono disponibili con 25 GB (3 GB HEX Light) di spazio. (Licenze per Microsoft Outlook possono essere acquistate opzionale.)

### **Traffico dei dati**

Compreso volume illimitato di trasferimento dati.

### **Name server impostazioni**

Per ogni DOMAIN potete avere una configurazione individuale del name server. Ulteriore delle entrate di A-Record, CNAME e MX-Record, vi potete configurare anche NS, AAAA, SPF e TXT. In più si possono immettere proprie configurazioni per sub DOMAIN.

### **Hosting a clima neutro**

Garantiamo che la quantità di energia immessa nella rete elettrica senza emissioni sia esattamente pari a quella che produciamo attraverso i nostri servizi. Insieme diamo un contributo attivo alla protezione del clima.

### **Servizi**

Come media annuale, forniamo una disponibilità di almeno il 99,9% della nostra infrastruttura IT, compreso il monitoraggio H24 dei server e il backup giornaliero dei vostri dati.

Inoltre, il nostro servizio client Swizzonic è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 18.00, per telefono e via e-mail.

Con HEX soddisfacciamo i criteri dell'autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) – Circular 2008/7

### **Sede dei server in Svizzera**

Infrastruttura certificata in un luogo sicuro in Svizzera. Monitoraggio qualitativo della sicurezza dei vostri dati H24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno, incluso.

### **Funzioni Hosted Exchange**

#### **Accesso**

È possibile accedere all'e-mail e dati condivisi attraverso vari programmi e dispositivi:

- Microsoft Outlook per MAC e WINDOWS
- Apple Mail, iCal, rubrica
- Exchange-abilitati smart phones e tablets

#### **Webmail**

È possibile amministrare e raggiungere ogni casella postale e-mail con il nome del vostro DOMAIN attraverso il browser internet standard e webmail. A questo scopo è possibile utilizzare l'Outlook Web App molto confortevole.

#### **Alias di e-mail**

Un Alias indica un indirizzo e-mail alternativo, che fornisce un'ulteriore casella postale accessoriata. È possibile creare quanti Alias si vuole per ogni casella postale e-mail.

#### **E-mail forwarding**

E-Mail forwarding vi dà la possibilità di trasferire in modo automatico tutte le e-mail in entrata da un indirizzo e-mail ad un altro indirizzo e-mail già definito destinazione del trasferimento.

#### **E-mail Autoresponder**

Con questa funzione potete configurare le risposte automatiche delle e-mail, per esempio l'avviso di assenza. È possibile, allo stesso tempo, il testo, nonché il momento di inizio e di fine del messaggio automatico per ogni casella postale.

#### **Push funzione per i dispositivi mobili**

Aggiornamenti di e-mail, calendario, contatti, attività e note vengono inviati ai dispositivi.

## **Protezione**

### **Trasferimento protetto di e-mail**

Per trasferire le e-mail in modo sicuro, potete crittografare l'invio e la ricezione delle vostre e-mail mediante SSL.

### **Filtro Spam e antivirus**

Lei può amministrare le impostazioni seguenti a livello DOMAIN oppure a livello delle caselle postali:

- scanner virus
- bloccare degli allegati pericolosi
- filtro spam
- black-, grey- et whitelisting
- test SPF

### **SPF**

La falsificazione degli indirizzi dei mittenti è un metodo diffuso usato dagli spammer per non essere riconosciuti ed è sempre più praticato dai mittenti di messaggi pubblicitari non richiesti.

SPF (**S**ender **P**olicy **F**ramework) è una misura per prevenire la falsificazione del mittente di un'email a livello SMTP. Utilizzando SPF, è possibile determinare se l'indirizzo del mittente di un'e-mail ricevuta è stato falsificato e quindi impedire la consegna.