



# DOMAIN

## **Fiche Technique**

du Decembre 2019

## Détails Techniques

- Période d'abonnement 12 mois.
- Toutes les caractéristiques de prestation sont incluses dans le prix.
- Règlement à l'avance, payable sous 30 jours sans frais à compter de la date de la facture.
- Délai de résiliation 35 jours avant la fin de la période d'abonnement respective.
- Les conditions générales de la Swizzonic SA sont en vigueur.

## Services de Base

### Top Level Domains (TLD)

Vous pouvez enregistrer des DOMAINs chez Swizzonic avec les terminaisons génériques (gTLD), country specific (ccTLD) et des nouveaux gTLD (new gTLD).

#### Caractères

Tous les DOMAINs peuvent avoir entre 3 et 36 signes. Les DOMAINs avec des accents et des caractères spéciaux sont des exceptions, les DOMAINs internationalisés (IDN). Puisque le système de DOMAIN (DNS) ne supporte pas ces signes, ils sont traduits pour le système en une suite ACE. Important: Les caractères traduits sont comptés dans la suite ACE pour un IDN.

DOMAINs peuvent contenir les caractères suivants:

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 –

Pour les TLD .ch, .li et .de les caractères IDN suivant sont également possibles:

à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï ð ñ ò ó ô õ ö ø ù ú û ü ý þ ÿ

Pour les TLD .biz, .com, .eu, .info, .name, .net et .org les caractères IDN suivant sont également possibles: ä ö ü

Le trait d'union ne peut pas être utilisé ni en premier ni en dernier caractère. Il n'est pas permis (en raison du la suite ACE) d'utiliser le trait d'union à la fois à la 3ème et à la 4ème position d'un DOMAIN.

### Limitation pour le TLD .asia

Veuillez prendre en considération que pour l'enregistrement des DOMAINs .asia une personne de contact (CED) doit être déposée pour les affaires juridiques. Nous enregistrons donc notre fiduciaire dans le Registry.



### **Limitation pour le TLD .de**

Veillez prendre en considération que DENIC accepte seulement un administrateur en Allemagne pour le noms domaine .de. Nous enregistrons donc automatiquement notre fiduciaire comme Admin-C de contact à DENIC.

Veillez prendre en considération que pour un DOMAIN pour le moment, nos serveurs de noms sont enregistrés. Après le paiement les serveurs du noms seront inscrits dans le zonal file, à moins que vous avez enrégistré le DOMAIN sans serveurs de noms.

### **Limitation pour le TLD .eu**

Veillez prendre en considération que EURID accepte pour l'enregistrement des DOMAINs .eu uniquement des détenteurs domiciliés à l'UE. Nous enregistrons donc automatiquement notre fiduciaire comme détenteur auprès EURID et vous comme commettant auprès Swizzonic SA.

### **Limitation pour le TLD .fr**

Veillez prendre en considération que AFNIC accepte pour l'enregistrement des DOMAINs .fr uniquement des détenteurs domiciliés à l'UE. Nous avons donc pris automatiquement un agent d'affaires en tant que le détenteur auprès AFNIC et vous en tant que le commettant auprès Swizzonic SA.

### **Limitation pour le TLD .it**

Veillez prendre en considération que Registro.it accepte pour l'enregistrement des DOMAINs .it uniquement des détenteurs domiciliés à l'UE. Nous avons donc pris automatiquement un agent d'affaires en tant que le détenteur auprès Registro.it et vous en tant que le commettant auprès Swizzonic SA.

### **Limitation pour le TLD .name**

Le DOMAIN avec la terminaison «.name» ne peut être enregistré que pour votre nom personnel ou pour des noms pour lesquels vous disposez du droit des marques.

### **Droit attaché à un signe distinctif**

Avant d'enregistrer votre DOMAIN, vérifiez si le DOMAIN souhaité ne viole pas les droits attachés à un signe distinctif d'un tiers.

### **Abonnement**

Dès que Swizzonic a comptabilisé l'encaissement, les DOMAINs sont utilisables. La période d'abonnement est renouvelée automatiquement chaque année.



### **Maintenance et actualisation des données**

Pour garder vos données toujours actuels, vous obtenez tous les ans pour les TLD .asia, .biz, .com, .fr, .info, .me, .name, .net, .org et des nouveaux gTLD un e-mail de Swizzonic avec le relevé de vos données d'adresse personnelles pour la vérification et l'actualisation (Whois reminder).

### **Registrar transferts**

Les opérateurs de registre et registrars appliquent des règles différentes pour les caractères et les services. Pour effectuer un registrar transfert chez Swizzonic, les conditions générales de Swizzonic doivent pour cela être satisfaites et acceptées.

### **DOMAINS supprimés**

En raison d'une résiliation par le détenteur ou d'une révocation de Swizzonic, les DOMAINs sont en règle générale remis à disposition après une période. Durant cette période vous avez la possibilité de réactiver le DOMAIN par l'intermédiaire du service clientèle de Swizzonic. Une intrusion du service est facturé à un taux forfaitaire et ne prend effet qu'après encaissement. Une exception est le DOMAIN .de, .at, .fr, .it, .eu et des nouveaux gTLD. Il n'y a pas de droit de révocation.

Les DOMAINs se terminant par .ch et .li sont remis à disposition après 14 jours (la dite «On Hold Period»). Pour les autres DOMAINs il existe une «Redemption Period» de plusieurs jours, avant le DOMAIN sera remis à disposition.

### **Services**

En moyenne annuelle, nous assurons une disponibilité d'au moins 99,9 % de notre infrastructure informatique, y compris la surveillance des serveurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et la sauvegarde quotidienne de vos données.

De plus, notre service clients est disponible du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 18h, par téléphone et par e-mail.