



MAIL

Technisches Datenblatt

Stand Dezember 2019

Technische Details

- Voraussetzung: DOMAIN ist bei Swizzonic registriert.
- Abonnementsperiode 12 Monate.
- Alle Leistungsmerkmale im Preis enthalten.
- Verrechnung im Voraus, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.
- Kündigungsfrist 35 Tage vor Ende der jeweiligen Abonnementsperiode.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Swizzonic AG.

Basis-Leistungen

DOMAIN

Alle DOMAIN-Endungen sind konfigurierbar (Jahresgebühr für DOMAIN ist nicht inbegriffen).

E-Mail Speicherplatz

Die maximale Speicherkapazität auf dem Server beläuft sich auf 6 GB, sowohl für IMAP- als auch für POP3-Postfächer.

Datenverkehr

Unlimitiertes Datentransfer-Volumen inklusive.

Name-Server Einträge

Für jede Ihrer DOMAIN ist eine individuelle Konfiguration der Name-Server-Einstellungen möglich. Neben A-, CNAME- und MX-Einträgen können Sie auch eine Konfiguration der NS-, AAAA-, SPF-, SRV- und TXT-Einstellungen vornehmen. Darüber hinaus lassen sich für Subdomains auch eigene Name-Server-Einträge setzen.

Service

Im Jahresdurchschnitt leisten wir eine Verfügbarkeit von mindestens 99,9 % auf unserer IT-Infrastruktur, inklusive 24/7 Server-Monitoring und tägliches Backup Ihres Datenbestands.

Darüber hinaus steht Ihnen unser Swizzonic Helpdesk von Montag bis Freitag, jeweils 8 bis 12 Uhr und 13 bis 18 Uhr, telefonisch und elektronisch per Mail zur Verfügung.

Serverstandort Schweiz

Zertifizierte Infrastruktur an einem sicheren Standort in der Schweiz. Qualitatives Sicherheits-Monitoring Ihrer Daten rund um die Uhr, 24/7 und 365 Tage im Jahr, inklusive.

MAIL erfüllt die Richtlinien der eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) – Circular 2008/7.

Mail Funktionen

Webmail

Jedes E-Mail-Postfach Ihrer DOMAIN lässt sich via Webmail und Standard-Internetbrowser erreichen und verwalten.

E-Mail Aliase

Ein Alias bezeichnet eine alternative E-Mail-Adresse, unter welcher ein eingerichtetes E-Mail-Postfach zusätzlich erreichbar sein soll. Es können beliebig viele Aliase für jedes Postfach eingerichtet werden.

E-Mail Weiterleitung

Mit einer E-Mail-Weiterleitung haben Sie die Möglichkeit, eingehende E-Mails von einer E-Mail-Adresse, an das E-Mail-Postfach einer anderen E-Mail-Adresse weiterzuleiten.

E-Mail Autoreply

Mit Autoreply können Sie inhaltlich und zeitlich die automatische Beantwortung von E-Mails konfigurieren, beispielsweise für Abwesenheitsmeldungen.

Sicherheit

Sicherer E-Mail Transfer

Der Versand Ihrer E-Mail wird über unsere Mail-Server mittels SSL (**S**ecure **S**ockets **L**ayer) verschlüsselt.

SPF

Das Fälschen von Absenderadressen ist eine beliebte Methode von Spammern, um unerkannt zu bleiben, und wird von Versendern unerwünschter Werbebotschaften vermehrt praktiziert. SPF (**S**ender **P**olicy **F**ramework) ist eine Massnahme, um das Fälschen des Absenders einer E-Mail auf SMTP-Ebene vorzubeugen.

Mit Hilfe von **SPF** können Sie feststellen, ob die Absenderadresse einer empfangenen E-Mail gefälscht wurde und somit die Zustellung verhindern.

Spam- und Virenschutz

Sie können auf der Stufe jedes einzelnen Mail-Postfachs nachfolgende Einstellungen und verwalten:

- Virens Scanner
- Sperren von gefährlichen Attachments
- Spamfilter
- Black-, Grey- und Whitelisting
- SPF-Checks