



HEX

Technisches Datenblatt

Stand Dezember 2019

Technische Details

- Voraussetzung: DOMAIN ist bei Swizzonic registriert.
- Abonnementsperiode 12 Monate.
- Alle Leistungsmerkmale im Preis enthalten.
- Verrechnung im Voraus, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.
- Kündigungsfrist 35 Tage vor Ende der jeweiligen Abonnementsperiode.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Swizzonic AG.

Basis-Leistungen

DOMAIN

Alle DOMAIN-Endungen sind konfigurierbar (Jahresgebühr für DOMAIN ist nicht inbegriffen).

E-Mail Speicherplatz

Die Hosted Exchange Mailbox stellt einen Speicherplatz von 25 GB zur Verfügung. Eine Microsoft Outlook Lizenz für Endgeräte kann optional miterworben werden.

Datenverkehr

Unlimitiertes Datentransfer-Volumen

Name-Server Einträge

Für jede Ihrer DOMAIN ist eine individuelle Konfiguration der Name-Server-Einstellungen möglich. Neben A-, CNAME- und MX-Einträgen können Sie auch eine Konfiguration der NS-, AAAA-, SPF-, SRV- und TXT-Einstellungen vornehmen. Darüber hinaus können Sie für Subdomains eigene Name-Server-Einträge vornehmen.

Serverstandort Schweiz

Zertifizierte Infrastruktur an einem sicheren Standort in der Schweiz. Qualitatives Sicherheits-Monitoring Ihrer Daten rund um die Uhr, 24/7 und 365 Tage im Jahr, inklusive.

Service

Im Jahresdurchschnitt leisten wir eine Verfügbarkeit von mindestens 99,9 % auf unserer IT-Infrastruktur, inklusive 24/7 Server-Monitoring und tägliches Backup Ihres Datenbestands.

Darüber hinaus steht Ihnen unser Swizzonic Helpdesk von Montag bis Freitag, jeweils 8 bis 12 Uhr und 13 bis 18 Uhr, telefonisch und elektronisch per Mail zur Verfügung.

Mit HEX erfüllen wir die Richtlinien der eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) – Circular 2008/7.

Mail Funktionen

Zugriff

E-Mail-Postfach und Daten-Zugriff via Programme und unterschiedlichen Endgeräten:

- Microsoft Outlook für MAC und WINDOWS
- Apple Mail, iCal, Adressbuch
- Exchange-fähige Smartphones und Tablets

Webmail

Jedes E-Mail-Postfach Ihrer DOMAIN können Sie via Webmail und Standard-Internetbrowser erreichen und verwalten. Dazu steht Ihnen die Outlook Web App mit E-Mail Archivierung, Nachrichtenverfolgung, Suchfunktionen sowie Filtermöglichkeiten zur Verfügung.

E-Mail Aliase

Ein Alias bezeichnet eine alternative E-Mail-Adresse, unter welcher ein eingerichtetes E-Mail-Postfach zusätzlich erreichbar sein soll. Es können beliebig viele Aliase für jedes Postfach eingerichtet werden.

E-Mail Weiterleitungen

E-Mail Weiterleitungen geben Ihnen die Möglichkeit, alle auf eine E-Mail-Adresse eingehenden E-Mails an eine zuvor als Weiterleitungsziel definierte andere E-Mail-Adresse automatisch weiterzuleiten.

E-Mail Autoreply

Mit dieser Funktion können Sie die automatische Beantwortung von E-Mails konfigurieren, beispielsweise für Abwesenheitsmeldungen. Dabei ist es möglich den Text sowie den Anfangs- und Endzeitpunkt der automatischen Nachricht für jedes Postfach selbst festzulegen.

Push Funktion für mobile Geräte

Aktualisierungen der E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen werden auf Endgeräte geschickt.

Sicherheit

Sicherer E-Mail Transfer

Der Versand Ihrer E-Mail wird über unsere Mail-Server mittels SSL verschlüsselt.

Spam- und Virenschutz

Sie können auf der Stufe jedes einzelnen Mail-Postfachs die nachfolgenden Einstellungen administrieren

- Virens Scanner
- Sperren von gefährlichen Attachments
- Spamfilter
- Black-, Grey- und Whitelisting
- SPF-Checks

SPF

Das Fälschen von Absenderadressen ist eine beliebte Methode von Spammern, um unerkannt zu bleiben, und wird von Versendern unerwünschter Werbebotschaften vermehrt praktiziert.

SPF (**S**ender **P**olicy **F**ramework) ist eine Massnahme, um das Fälschen des Absenders einer E-Mail auf SMTP-Ebene vorzubeugen. Mit Hilfe von **SPF** können Sie feststellen, ob die Absenderadresse einer empfangenen E-Mail gefälscht wurde und somit die Zustellung verhindern.